

# Jenaplanschool St. Willibrordus

## Oude Pekela

### Samenvatting

## Tevredenheidsonderzoek juni 2014

#### Resultaten Oudertevredenheidsonderzoek

- ✓ Responspercentage 51%
- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 8.9. Landelijk is dit een 7.6.
- ✓ Alle ouders zien hun kind met plezier naar school gaan.
- ✓ 95% van de ouders voelt zich thuis op onze school (landelijk is dit 87%).
- ✓ De zorg en aandacht die de school voor de leerlingen heeft is voor ouders het belangrijkste motief om voor onze school te kiezen.
- ✓ 92% van de ouders zou onze school aan andere ouders aanraden, 5% zou dit niet doen.
- ✓ Voor 86% van de ouders is duidelijk wat de school te bieden heeft, voor 11% is dit niet duidelijk.
- ✓ Volgens 97% van de ouders staat onze school goed bekend.
- ✓ 86% vindt de schriftelijke informatie van onze school aantrekkelijk, 3% vindt dit niet.

## Belang en tevredenheid

Er is aan de ouders gevraagd wat zij belangrijk vinden voor een goede school. De vijf belangrijkste aspecten volgens de ouders van Jenaplanschool St. Willibrordus vindt u in onderstaand figuur, gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk gemiddelde.

| Jenaplanschool St. Willibrordus | Tevredenheidscijfer | Alle scholen |
|---------------------------------|---------------------|--------------|
| 1. Begeleiding                  | 8.8                 | 7.2          |
| 2. De leerkracht                | 9.0                 | 8.1          |
| 3. Sfeer                        | 8.2                 | 7.3          |
| 4. Kennisontwikkeling           | 7.9                 | 7.2          |
| 5. Schoolregels, rust en orde   | 8.2                 | 7.1          |

### 1. Begeleiding

Alle ouders zijn tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen. Relatief veel ouders (81%) zijn tevreden over de begeleiding van leerlingen met problemen. Ook zijn relatief veel ouders (84%) tevreden over de extra mogelijkheden voor goede leerlingen. Bijna alle ouders zijn tevreden over de aandacht voor pestgedrag.

### 2. De Leerkracht

De leerkracht wordt door de ouders als op één na belangrijkste aspect voor een goede school genoemd. Veel ouders zijn daar tevreden over.

Alle ouders zijn tevreden over de mate waarin de leerkracht naar de ouders luistert. Ook zijn alle ouders tevreden over de vakbekwaamheid en de inzet en motivatie van de leerkracht.

### 3. Sfeer

De sfeer op Jenaplanschool St. Willibrordus wordt door de ouders goed gewaardeerd.

Bijna alle ouders zijn tevreden over zowel de sfeer in de klas als de omgang van de kinderen onderling (resp. 98% en 100% tevreden). Ook zijn bijna alle ouders tevreden over de rust en orde in de klas en de aandacht voor normen en waarden.

### 4. Kennisontwikkeling

Over de aandacht voor rekenen en taal zijn relatief veel ouders tevreden (beide 86% tevreden, landelijk is dit 84% en 86%). Over de aandacht voor wereldoriëntatie en werken met de computer zijn relatief veel ouders tevreden (respectievelijk 73% en 88%).

### 5. Schoolregels, rust en orde

Alle ouders zijn tevreden over de rust en orde op school. Bijna alle ouders zijn tevreden over de duidelijkheid van de schoolregels. Relatief veel ouders zijn tevreden over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht (89% tevreden, 3% ontevreden).

### Minder belang, maar niet onbelangrijk

In onderstaand figuur ziet u de vijf aspecten die ouders minder belangrijk vinden voor een goede school, weer gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk tevredenheidscijfer.

| Jenaplanschool St. Willibrordus | Tevredenheidscijfer | Alle scholen |
|---------------------------------|---------------------|--------------|
| 6. Persoonlijke ontwikkeling    | 8.0                 | 7.1          |
| 7. Contact met de school        | 8.1                 | 7.1          |
| 8. Omgeving van de school       | 7.2                 | 6.3          |
| 9. Schooltijden                 | 7.9                 | 7.3          |
| 10. Schoolgebouw                | 8.6                 | 7.0          |

### 6. Persoonlijke ontwikkeling

Bijna alle ouders zijn tevreden over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling en de aandacht voor creatieve vakken. Veel ouders (94%) zijn tevreden over de aandacht voor gymnastiek. 88% van de ouders is tevreden over de aandacht voor godsdienst/levensbeschouwing.

### 7. Contact met de school

Veel ouders zijn tevreden over de informatievoorziening over hun kind en over de school (resp. 100% en 92% tevreden). Bijna alle ouders zijn tevreden over de gelegenheid om met de directie te praten. Relatief veel ouders zijn tevreden over het werk van de medezeggenschapsraad.

### 8/10. Omgeving van de school en schoolgebouw

Alle ouders zijn tevreden over de sfeer, inrichting en het uiterlijk van het schoolgebouw. Ook zijn alle ouders tevreden over de netheid en hygiëne binnen de school.

Veel ouders zijn tevreden over het schoolplein, zowel over de speelmogelijkheden als over de veiligheid.

### 9. Schooltijden

Bijna alle ouders zijn tevreden over de huidige schooltijden.

Het overblijven wordt door 73% van de ouders goed gewaardeerd, 3% van de ouders is hier ontevreden over en 24% heeft 'weet niet' ingevuld.

Alle 11 ouders die de vraag over de opvang na schooltijd hebben ingevuld zijn tevreden.

### Resultaten Leerlingtevredenheidspeiling

- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 8.9. Landelijk is dit een 8.1.
- ✓ De meeste leerlingen geven aan het behoorlijk goed naar de zin te hebben in de groep.
- ✓ 85% vindt dat je op onze school veel leert (landelijk is dit 78%).
- ✓ 81% vindt dat de juf/meester behoorlijk goed kan uitleggen.
- ✓ Het tevredenheidscijfer voor contact met de leerkracht is een 9.0, dat is 0.2 punt hoger dan het landelijk gemiddelde.
- ✓ Van de wereldoriëntatie vakken vinden de leerlingen techniek het leukst.
- ✓ Van de kunstzinnige oriëntatie vakken vinden de leerlingen gymnastiek het leukst.
- ✓ Rekenen vindt 81% best wel leuk, landelijk is dit 83%. 85% vindt taal best leuk, landelijk is dit 77%.
- ✓ Voor 85% zijn de regels best goed duidelijk.
- ✓ Relatief veel kinderen vinden het onrustig in de klas (26% en dat is gelijk aan het landelijke gemiddelde).
- ✓ 66% vindt het overblijven best leuk, landelijk is dat 52%.

### Conclusie

Hieronder worden 2 tabellen weergegeven. De bovenste tabel toont de top 10 tevredenheid en de top 10 ontevredenheid voor ouders van Jenaplanschool St. Willibrordus. De 10 hoogste en laagste scores van de leerlingen staan in de onderste tabel.

#### Top 10 tevredenheid ouders

1. Sfeer en inrichting schoolgebouw
2. Hygiëne en netheid binnen de school
3. Uiterlijk van het gebouw
4. Speelmogelijkheden op het plein
5. Omgang leerkracht met de leerlingen
6. Omgang van de kinderen onderling
7. Rust en orde op school
8. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert
9. Vakbekwaamheid leerkracht
10. Inzet en motivatie leerkracht

#### Top 10 ontevredenheid ouders

1. Veiligheid op weg naar school
2. Informatievoorziening over de school
3. Aandacht voor gymnastiek
4. Aandacht voor uitstapjes en excursies
5. Veiligheid op het plein
6. Begeleiding leerlingen met problemen
7. Aandacht voor normen en waarden
8. Huidige schooltijden
9. Overblijven tussen de middag
10. Opvang bij afwezigheid van de leerkracht

#### Top 10 hoogste scores leerlingen

1. Mate van internetpesten
2. Mate van gepest worden
3. Juf/meester is aardig
4. Juf/meester pakt pestkoppen aan
5. Leert veel op school
6. Mate van bang zijn op het schoolplein
7. Waardering uitstapjes met de klas
8. Juf/meester legt goed uit
9. Oudertevredenheid
10. Waardering gymnastiekles

#### Top 10 laagste scores leerlingen

1. Vindt overblijven leuk
2. Vindt het rustig in de klas
3. Extra opdrachten
4. Schoolgebouw van buiten mooi
5. Waardering levensbeschouw.vmg en godsdienst
6. Waardering aardrijkskunde en topografie
7. Mate van hulp bij computer
8. Waardering rekenen
9. Waardering tafelenootjes
10. Verveelt zich